

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM)**

SEMESTER I



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN SINTANG
TAHUN 2025**

RINGKASAN EKSEKUTIF

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan untuk mengetahui sampai sejauh mana tingkat kinerja dan kualitas publik pada Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat. Sasaran yang akan dicapai yaitu terukurnya kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan publik dan tersedianya data Survei Kepuasan Masyarakat sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan mutu penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Berdasarkan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilaksanakan secara mandiri pada Semester I Tahun 2025, hasil yang diperoleh yaitu nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Semester I Tahun 2025 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat adalah 89,89 termasuk dalam Kategori Kinerja Unit Pelayanan **Sangat Baik** dan Mutu Pelayanan **A** sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Nilai unsur pelayanan tertinggi pada unsur pelayanan ke 1 yaitu Persyaratan sebesar 3,897 sedangkan nilai unsur pelayanan terendah pada unsur pelayanan ke 7 yaitu Perilaku Pelaksana sebesar 3,310.

Dari hasil survei yang didapat akan ditindaklanjuti untuk dilakukan perbaikan terhadap unsur penilaian yang dianggap kurang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester I Tahun 2025 pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat ini telah selesai dilaksanakan.

Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Semester I Tahun 2025 ini disusun untuk mengetahui sampai sejauh mana tingkat Kinerja dan Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang telah dilakukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang, meliputi Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pelayanan Pencatatan Sipil.

Dalam laporan ini disampaikan tentang langkah-langkah penyusunan Indek Kepuasan Masyarakat yang meliputi pengumpulan data, pengolahan data dan analisis data, serta penyusunan laporan hasil survei kepuasan masyarakat.

Kami mengucapkan terima kasih atas dukungan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat laporan ini.

Disadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak dijumpai kekurangan dan kekhilafan. Hal ini karena keterbatasan kami, oleh karena itu saran dan masukan dari semua pihak sangat kami harapkan guna perbaikan dimasa yang akan datang, sehingga penyelenggaraan pelayanan publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang berupa pelayanan prima sesuai harapan masyarakat yang menggunakan jasa layanan dapat tercapai.

Akhirnya harapan kami semoga Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat khususnya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang sebagai penyedia layanan Publik dalam memperbaiki pelayanan administrasi kependudukan.

Sintang, Juni 2025
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Sintang



AGUS JAM, S.Sos., M.Si
Pembina UtamaMuda
NIP. 19660821 198603 1 008

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
RINGKASAN EKSEKUTIF	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Dasar Hukum	2
C. Maksud dan Tujuan	2
D. Metode	4
BAB II ANALISIS DAN HASIL SKM	7
A. Profil / Data Responden	7
B. Hasil Perhitungan SKM	8
BAB III PENUTUP	13
A. Kesimpulan	13
B. S a r a n	14

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Lampiran 2. Daftar Responden Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Lampiran 3. Data Responden Masyarakat

Lampiran 4. Pengolahan Data Nilai Persepsi Responden

DAFTAR TABEL

	<i>Halaman</i>
Tabel 1	Nilai Persepsi, Nilai Interval IKM, Nilai Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan 6
Tabel 2	Profil / Data Responden Pengguna Layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Kalimantan Barat Semester I Tahun 2025 7
Tabl 3	Nilai Per Unsur Pelayanan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat Semester I Tahun 2025 8
Tabel 4	Nilai Rata-Rata (NRR) Per Unsur Pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat Semester I Tahun 2025 9
Tabel 5	Nilai Rata-Rata (NRR) Tertimbang Per Unsur pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat Semester I Tahun 2025 9
Tabel 6	NRR, IKM dan Kinerja Unit Pelayanan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat Semester I Tahun 2025 10
Tabel 7	Nilai Persepsi, Nilai Interval IKM, Nilai Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan 11

BAB I

PENDAHULUAN

A. LatarBelakang

Dengan diberlakukannya Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan ditegaskan kembali melalui Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Barat Nomor : 8 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik serta Peraturan Gubernur Kalimantan Barat Nomor 92 Tahun 2016 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Barat Nomor : 8 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Pemerintah Daerah berkewajiban menyelenggarakan pelayanan publik serta terintegrasi, profesionalisme dan berkesinambungan dalam upaya memenuhi harapan dan tuntutan masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik.

Dalam rangka meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan pelayanan publik serta untuk memberikan perlindungan bagi masyarakat dari penyalahgunaan wewenang di dalam penyelenggaraan pelayanan publik, harus diterapkan prinsip tata kelola pemerintahan yang baik.

Kebijakan ini direspon harapan masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik, karena hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan media sosial sehingga berdampak buruk terhadap pelayanan pemerintahan yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, guna mengetahui sejauh mana tingkat kinerja dan kualitas pelayanan publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat perlu dilaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan.

B. Dasar Hukum

Dasar hukum yang digunakan dalam rangka pelaksanaan kegiatan survei Kepuasan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat adalah sebagai berikut :

1. Undang-Undang Nomor : 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor : 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor : 5038) ;
2. Peraturan Pemerintah Nomor : 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor : 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor : 191) ;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor : 708) ;
4. Peraturan Daerah Nomor : 8 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2015 Nomor : 87) ;
5. Peraturan Gubernur Nomor : 92 Tahun 2016 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor : 8 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik ;
6. Pedoman Pengelolaan Data dan Penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat, Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Barat.

C. Maksud Dan Tujuan

Maksud Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat yaitu untuk mengetahui sampai sejauh mana tingkat kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Kalimantan Barat. Adapun tujuan survei Kepuasan Masyarakat pada Semester I Tahun 2025 yaitu untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan

masyarakat terhadap pelayanan publik yang dilaksanakan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat.

1. Sasaran

Sasaran yang akan dicapai dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat adalah sebagai berikut :

- Terukurnya kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan publik.
- Tersedianya data Survei Kepuasan Masyarakat sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan mutu penyelenggaraan pelayanan publik.

2. Manfaat

Manfaat dari Survei kepuasan Masyarakat yang menghasilkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) layanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat, antara lain :

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari setiap unsur pelayanan yang ada.
2. Masyarakat dapat terlibat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan.

3. Pengertian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, yang dimaksud dengan “**Survei Kepuasan Masyarakat**” yaitu Pengukuran secara kompherensif kegiatan tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggaraan pelayanan publik.

4. Unsur Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Unsur Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat meliputi 9 (sembilan) unsur antara lain sebagai berikut :

1. Persyaratan
2. Prosedur
3. Waktu Pelayanan
4. Biaya / Tarif
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan
6. Kompetensi pelaksana
7. Perilaku pelaksana
8. Sarana dan prasarana
9. Penanganan pengaduan saran dan masuk

D. Metode

Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat Semester I Tahun 2025 ini juga dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei dengan metode yang dilakukan sebagai berikut :

- Metode Pengumpulan Data dengan cara :
 1. Menyiapkan instrumen survei berupa kuesioner yang berisi tentang unsur-unsur pelayanan sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat pengguna layanan.
 2. Kuesioner disusun berdasarkan tujuan survei terhadap tingkat kepuasan masyarakat terdiri dari 4 bagian :
 - a. Data masyarakat / responden meliputi : umur, jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan utama.
 - b. Pendapat masyarakat / responden tentang pelayanan.
 - c. Saran perbaikan, masukan dan harapan.

3. Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik, dengan kategori sebagai berikut :
 - a. Tidak baik diberi Nilai Persepsi 1
 - b. Kurang Baik diberi Nilai Persepsi 2
 - c. Baik diberi Nilai Persepsi 3
 - d. Sangat Baik diberi Nilai Persepsi 4
4. Responden dipilih secara acak yaitu masyarakat yang menggunakan jasa pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang sebanyak orang.
5. Pengisian kuesioner dengan cara responden mengisi kuesioner sendiri maupun dengan melalui wawancara oleh petugas secara langsung dan selanjutnya jawaban responden disalin pada lembar jawaban kuesioner tersebut.
6. Lokasi Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat.

➤ Metode Pengolahan Data dengan cara :

1. Data yang diperoleh dari hasil pengisian kuesioner setiap responden dimasukkan dalam tabel pengolahan data Survei Kepuasan Masyarakat mulai unsur pelayanan 1 (U1) sampai dengan unsur pelayanan 9 (U9) dengan mengentri data pada computer.
2. Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “Nilai Rata-rata Tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan Indeks SKM terhadap 9 (Sembilan) Unsur Pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Nilai Rata - Rata (NRR) Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,111$$

3. Untuk memperoleh nilai hasil SKM berupa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$IKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur Yang Terisi}} = x \text{ Nilai rata - rata tertimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian hasil SKM yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian pada ayat dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$IKM \text{ Unit Pelayanan} \times 25$$

4. Untuk mengukur mutu pelayanan digunakan tabel Nilai Persepsi, Nilai Interval IKM, Nilai Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan mengacu pada Pedoman Pengolahan Data dan penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dari Biro Organisasi, Setda Provinsi Kalimantan Barat sebagai berikut :

Tabel 1. Nilai Persepsi, Nilai Interval IKM, Nilai Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

BAB II

ANALISIS DAN HASIL SKM

A. Profil / data Responden

Profil / Data Responden Pengguna Layanan dalam Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2025 di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Kalimantan Barat berdasarkan 4 (empat) faktor yaitu : umur, jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan utama untuk sebanyak 60 (enam puluh) orang responden diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 2. Profil / Data Responden Pengguna Layanan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat Semester I Tahun 2025

No.	Karakteristik	Indikator	Jumlah(orang)
1		< 20 Tahun	17
		21-30 Tahun	16
		31-40 Tahun	22
		41-50 Tahun	3
		51-60 Tahun	3
		> 60 Tahun	0
2	Jenis Kelamin	Laki-laki	39
		Perempuan	21
3	Pendidikan	SD / MI Kebawah	0
		SMP / MTS / Sederajat	4
		SMA/SMK/MA/Sederajat	27
		D1-D2-D3	9
		D4-S1	18
		S-2 / Profesi	2
S-3	0		
4	Pekerjaan Utama	PNS	10
		Pegawai Instansi Pemerintah	
		TNI/POLRI	6
		Pegawai BUMN/BUMD	4
		Pegawai Swasta	3
		Wiraswasta/Wirausaha	12
		Petani/Rumah Tangga	13
		Pelajar/Mahasiswa	12
Lainnya	0		

B. Hasil Perhitungan SKM

Hasil Perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat sebagai berikut :

1. Jumlah Nilai Per Unsur Pelayanan

Jumlah Nilai per Unsur Pelayanan berdasarkan penjumlahan nilai dari jawaban responden meliputi 9 (sembilan) unsur diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 3. Profil / Data Responden Pengguna Layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat Semester I Tahun 2025

Nomor	Unsur Pelayanan	Jumlah Nilai Per Unsur
U1	Persyaratan	226
U2	Prosedur	220
U3	Waktu Pelayanan	209
U4	Biaya / Tarif	224
U5	Produk Pelayanan	200
U6	Kompetensi Pelaksana	194
U7	Perilaku Pelaksana	192
U8	Sarana dan Prasarana	194
U9	Penanganan Pengaduan	218

2. Nilai Rata-Rata (NRR) Per Unsur Pelayanan

Nilai Rata-Rata (NRR) per Unsur Pelayanan merupakan jumlah nilai masing-masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi sebanyak 60 (enam puluh) orang. Adapun Nilai Rata-Rata (NRR) per Unsur Pelayanan sebagai berikut :

Tabel 4. Nilai Rata - Rata (NRR) Per Unsur Pelayanan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat Semester I Tahun 2025

Nomor	Unsur Pelayanan	NRR Per Unsur
U1	Persyaratan	3,897
U2	Prosedur	3,793
U3	Waktu Pelayanan	3,603
U4	Biaya / Tarif	3,862
U5	Produk Pelayanan	3,448
U6	Kompetensi Pelaksana	3,345
U7	Perilaku Pelaksana	3,310
U8	Sarana dan Prasarana	3,345
U9	Penanganan Pengaduan	3,759

Dari tabel tersebut diatas, dapat diketahui unsur penilaian dengan Nilai Terendah yaitu sebesar 3,310 (nama unsur pelayanan : Perilaku Pelaksana), sedangkan unsur penilaian dengan Nilai Tertinggi sebesar 3,897 (nama unsur pelayanan : Persyaratan)

3. Jumlah Nilai Rata-Rata (NRR) Tertimbang Per Unsur Pelayanan

Jumlah Nilai Rata-Rata (NRR) Tertimbang dihitung dengan cara Jumlah NRR Per Unsur Pelayanan dikalikan dengan nilai bobot rata-rata tertimbang (0,111). Dengan demikian diperoleh Jumlah Nilai Rata-Rata (NRR) Tertimbang per Unsur sebagai berikut :

Tabel 5. Nilai Rata - Rata (NRR) Tertimbang Per Unsur Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat Semester I Tahun 2025

Nomor	Unsur Pelayanan	NRR Tertimbang Per Unsur
U1	Persyaratan	0,277
U2	Prosedur	0,269

Nomor	Unsur Pelayanan	NRR Tertimbang Per Unsur
U3	Waktu Pelayanan	0,256
U4	Biaya / Tarif	0,274
U5	Produk Pelayanan	0,245
U6	Kompetensi Pelaksana	0,237
U7	Perilaku Pelaksana	0,235
U8	Sarana dan Prasarana	0,237
U9	Penanganan Pengaduan	0,267
Jumlah NRR IKM Tertimbang		3,60

Tabel 6. NRR, IKM dan Kinerja Pelayanan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat Semester I Tahun 2025

Nomor	Unsur Pelayanan	NRR	IKM	Kinerja Unit Pelayanan
1	Persyaratan	3,897	97,41	A (Sangat Baik)
2	Prosedur	3,793	94,83	A (Sangat Baik)
3	Waktu Pelayanan	3,603	90,09	A (Sangat Baik)
4	Biaya / Tarif	3,862	96,55	A (Sangat Baik)
5	Produk Pelayanan	3,448	86,21	B (Baik)
6	Kompetensi Pelaksana	3,345	83,62	B (Baik)
7	Perilaku Pelaksana	3,310	82,76	B (Baik)
8	Sarana dan Prasarana	3,345	83,62	B (Baik)
9	Penanganan Pengaduan	3,759	93,97	A (Sangat Baik)
Hasil SKM/Nilai IKM		3,60	89,89	
Jumlah NRR IKM Tertimbang			A (Sangat Baik)	

Nilai Hasil SKM berupa indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Semester I Tahun 2025 diperoleh dari jumlah Nilai IKM unit pelayanan dikalikan nilai dasar 25. Adapun IKM Unit Pelayanan yang diperoleh yaitu sebesar $3,60 \times 25 = 89,89$.

Apabila Nilai Hasil SKM dikonversikan dalam bentuk Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan dengan kategori pada tabel sebagai berikut :

Tabel 7. Nilai Persepsi, Nilai Interval IKM, Nilai Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Dengan demikian, maka Nilai Hasil SKM sebesar **89,89** berada dalam kategori Nilai Interval Konversi IKM 88,31-100,00 yaitu :

- Termasuk dalam **mutu Pelayanan A,**
- **Kinerja unit Pelayanan Sangat Baik**

C. Deskripsi Kelebihan dan Kelemahan

Manfaat yang diperoleh dari Survei Kepuasan Masyarakat ini, antara lain untuk mengetahui kelebihan dan kelemahan dari setiap unsur pelayanan yang ada. Adapun kelebihan dan kelemahan dari setiap unsur tercantum pada Tabel 6. NRR, IKM dan Kinerja Unit Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat pada Semester I Tahun 2025. Adapun hasil mutu pelayanan sebagai berikut :

1. Adapun Unsur pelayanan yang mendapat nilai dengan Nilai Rata-Rata kategori Baik, antara lain :
 - Produk Layanan, dengan nilai NRR sebesar 3,448
 - Kompetensi Pelaksana, dengan nilai NRR sebesar 3,345
 - Perilaku Pelaksana, dengan nilai NRR sebesar 3,310
 - Sarana dan Prasarana, dengan nilai NRR sebesar 3,345
2. Sedangkan unsur pelayanan mendapat nilai Nilai Rata rata dengan kategori Sangat Baik antara lain :
 - Persyaratan, dengan nilai NRR sebesar 3,897

- Prosedur, dengan nilai NRR sebesar 3,793
- Waktu pelayanan, dengan nilai NRR sebesar 3,603
- Biaya / Tarif, dengan nilai NRR sebesar 3,862
- Penanganan Pengaduan, dengan nilai NRR sebesar 3,759

Dari hasil tersebut diperoleh gambaran pelayanan rendah yang perlu mendapat perhatian antara lain : Perilaku pelaksana dengan nilai rata rata (NRR) sebesar 3,310.

Unsur pelayanan yang mendapat nilai **Sangat Baik** yaitu Persyaratan, Prosedur, Biaya/Tarif serta Penanganan Pengaduan merupakan unsur pelayanan yang menjadi kelebihan dari pelayanan yang ada. Hal ini harus terus dipertahankan dan ditingkatkan, sebagai contoh Perilaku Pelaksana dan Sarana dan Prasarana di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil mendapatkan nilai baik tetapi banyak saran dari responden untuk ditambah dan dilengkapi lagi, sehingga pelayanan publik dapat lebih maksimal.

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat atas pelayanan publik yang diberikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat pada Semester I Tahun 2025 dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Laporan Hasil Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2025 ini bertujuan untuk memperoleh gambaran secara objektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang dilaksanakan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat selama enam bulan dalam satu tahun.
2. Profil/karakteristik Responden pengguna layanan yang diambil secara acak berdasarkan 4 (empat) faktor umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan utama dapat diketahui responden terbanyak yang menggunakan jasa layanan.
3. Berdasarkan hasil perhitungan Nilai Rata-Rata (NRR) per Unsur pada 9 (sembilan) unsur pelayanan, diperoleh nilai tertinggi sebesar 3,897 (nama unsur : Persyaratan) dan Nilai terendah sebesar 3,310 (nama unsur : Prilaku Pelaksana).
4. Perhitungan Nilai Hasil SKM antara lain Nilai Rata-Rata (NRR) Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tertimbang tercatat sebesar 3,60 sehingga diperoleh Nilai IKM Unti Pelayanan sebesar 89,89 ($3,60 \times 50$).
5. Hasil pencapaian SKM menunjukkan kinerja unit pelayanan termasuk dalam kategori **Sangat Baik** dengan Nilai IKM unit pelayanan 89,89 (Nilai Interval Konversi IKM 88,31-100,00), Mutu Pelayanan A, Jumlah NRR IKM Tertimbang 3,60 (Nilai Interval IKM 3,53 – 4,00).

6. Meskipun secara umum hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat pada Semester I Tahun 2025 juga termasuk dalam kategori Kinerja Unit Pelayanan Sangat Baik, hal tersebut harus tetap menjadi motivasi, untuk dapat terus dipertahankan dan diupayakan untuk lebih ditingkatkan, sehingga pelayanan prima sebagaimana yang diharapkan masyarakat dapat terpenuhi.

B. Saran

1. Perlu upaya untuk mempertahankan kualitas pelayanan yang sudah baik.
2. Perlu adanya sosialisasi mengenai waktu pelayanan, produk layanan, kompetensi, pelayanan, perilaku pelaksana serta sarana dan prasarana.
3. Perlu adanya peningkatan kapasitas sumber daya aparatur penyelenggara pelayanan publik melalui pelatihan, bimbingan teknis, seminar ataupun workshop dalam rangka meningkatkan kualitas dan pemahaman yang lebih baik berkaitan dengan pelayanan publik.
4. Agar unit pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang dapat meningkatkan mutu pelayanan dengan menyediakan sumber daya manusia yang berkompeten dan sarana prasarana yang memadai bagi pengguna pelayanan.

LAMPIRAN



**PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN SINTANG**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

Bapak/Ibu /Saudara yang terhormat,

Pemerintah Kabupaten Sintang sangat membutuhkan informasi unit pelayanan Instansi Pemerintah secara rutin.

Untuk itu Pemerintah berupaya menyajikan **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT** secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai Kualitas Pelayanan di Instansi Pemerintah kepada Masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan Pendapat Masyarakat, yang dikumpulkan melalui **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK**.

Survei ini **MENANYAKAN PENDAPAT** Masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh Pelayanan Instansi Pemerintah atas penyelenggaraan Pelayanan.

PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga.

Pendapat Bapa/ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan Survei ini sebagai dasar penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan Pemerintah kepada Masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan Partisipasinya, disampaikan terima kasih.

Sintang, 2025

**PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN SINTANG**

UNIT PELAYANAN : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN SINTANG
ALAMAT : JL. DR WAHIDIN SUDIROHUSODO SINTANG
TELEPON/FAX : 0565-21702
(Sintang, 2025)

PERHATIAN

1. Tujuan **survei** ini adalah untuk mendapatkan gambaran secara obyektif mengenai Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik yang kami laksanakan.
2. Nilai yang diberikan oleh Masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Hasil survei ini akan digunakan untuk bahan Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik yang sangat bermanfaat bagi Pemerintah maupun masyarakat.
4. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
5. Survei ini tidak ada hubungannya dengan **Pajak ataupun Politik**.

*) Corek yang tidak perlu

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) <i>(Lingkari Angka sesuai Jawaban Masyarakat / Responden)</i>			Diisi oleh Petugas			II. Pengumpul data/pencacah				
Nomor Responden		<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>							Nama : NIP. Data Lain:
Umur Tahun		<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> </table>							
Jenis Kelamin	Laki-Laki	Perempuan	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%;"></td> </tr> </table>							
Pendidikan Terakhir	SD Kebawah SLTP SLTA	D1-D2-D3-D4 S1 S2 ke Atas	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%;"></td> </tr> </table>							
Pekerjaan Utama	PNS/TNI/POLRI Pegawai Swasta Wiraswasta/Usahawan	Pelajar/Mahasiswa lainnya	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%;"></td> </tr> </table>							

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Huruf sesuai Jawaban Masyarakat/Responden)

		P ^{a)}
1.	Bagaimana pendapat Anda tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan Jenis Pelayanan? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2.	Bagaimana pendapat Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3.	Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4.	Bagaimana pendapat Anda tentang Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis / Tanpa Biaya	1 2 3 4
5.	Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
6.	Bagaimana pendapat anda tentang Kompetensi / Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Kompeten / Tidak Mampu b. Kurang Kompeten / Kurang Mampu c. Kompeten / Mampu d. Sangat Kompeten / Sangat Mampu	1 2 3 4
7.	Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak sopan dan Tidak Ramah b. Kurang sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Ramah	1 2 3 4
8.	Bagaimana pendapat Anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan? a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
9.	Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4

^{a)} Keterangan : P = Nilai Pendapat Masyarakat/Responden (diisi oleh Petugas)

IV. SARAN PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN :

PENGOLAHAN DATA INDEKS SUREVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN

SEMESTER I TAHUN 2025

UNIT PELAYANAN
ALAMAT
Telf/Fax

: DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SINTANG
: Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat
: 0565 - 21702

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN										KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
6	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
8	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	
9	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
10	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	
11	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
12	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
13	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
15	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
16	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
17	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
18	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	
19	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
20	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	
21	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
22	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	
23	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
24	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
25	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	
26	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	
27	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
28	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
29	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
30	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
32	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
33	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
34	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
35	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
36	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
38	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	
39	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
40	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	
41	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
42	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
43	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	
44	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
45	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
46	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
47	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
48	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	
49	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
50	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	
51	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
52	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	
53	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
54	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
55	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	
56	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	
57	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
58	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
59	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
60	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
ΣNilai/Unsur	226	220	209	224	200	194	192	194	218		
NRR/Unsur	3,897	3,793	3,603	3,862	3,448	3,345	3,310	3,345	3,759	*)	32,36
NRR Tertimbang/Unsur	0,277	0,269	0,256	0,274	0,245	0,237	0,235	0,237	0,267	*)	3,60
IKM Unit Pelayanan										**)	89,89

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,071

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,897
U2	Prosedur	3,793
U3	Waktu Pelayanan	3,603
U4	Biaya / Tarif	3,862
U5	Produk layanan	3,448
U6	Kompetensi pelaksana	3,345
U7	Perilaku pelaksana	3,310
U8	Sarana dan prasarana	3,345
U9	Penanganan Pengaduan	3,759

IKM UNIT PELAYANAN : 89,89

- Mutu Pelayanan :
- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
 - B (Baik) : 76,61 - 88,30
 - C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 - D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Sintang, 11 Juli 2025
Penghasilan

(Sari Fitriyani, SH. MH)

DATA RESPONDEN MASYARAKAT SEMESTER 1 TAHUN 2025

NO	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	SARAN
1	PEREMPUAN	24	SLTA	PNS	-
2	LAKI-LAKI	60	SD	PETANI	-
3	LAKI-LAKI	41	SLTP	RUMAH TANGGA	-
4	PEREMPUAN	17	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	-
5	PEREMPUAN	21	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	-
6	LAKI-LAKI	39	SLTA	WIRUSAHA	-
7	LAKI-LAKI	30	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	-
8	LAKI-LAKI	35	SLTA	TNI/POLRI	-
9	PEREMPUAN	29	SLTA	WIRUSAHA	-
10	LAKI-LAKI	24	SLTA	PEGAWAI SWASTA	-
11	LAKI-LAKI	36	SLTA	WIRUSAHA	-
12	PEREMPUAN	19	SLTA	TNI/POLRI	-
13	PEREMPUAN	35	S1	PNS	-
14	LAKI-LAKI	33	D3	WIRUSAHA	-
15	LAKI-LAKI	33	S1	WIRUSAHA	-
16	LAKI-LAKI	17	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	-
17	LAKI-LAKI	17	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	-
18	PEREMPUAN	22	SLTA	WIRUSAHA	-
19	PEREMPUAN	17	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	-
20	LAKI-LAKI	36	SLTA	PETANI	-
21	PEREMPUAN	19	SLTP	PETANI	-
22	LAKI-LAKI	20	D3	PETANI	-
23	LAKI-LAKI	24	S1	PNS	-
24	LAKI-LAKI	36	S1	PNS	-
25	LAKI-LAKI	58	S1	PNS	-
26	PEREMPUAN	22	S1	PNS	-
27	LAKI-LAKI	28	S1	PEGAWAI BUMN	-
28	LAKI-LAKI	25	S1	PEGAWAI SWASTA	-
29	PEREMPUAN	35	S1	PEGAWAI SWASTA	-
30	LAKI-LAKI	29	S1	PEGAWAI SWASTA	-
31	LAKI-LAKI	24	SLTA	WIRUSAHA	-
32	LAKI-LAKI	36	SLTA	WIRUSAHA	-
33	PEREMPUAN	19	SLTA	WIRUSAHA	-
34	PEREMPUAN	35	S1	PNS	-
35	LAKI-LAKI	33	D3	WIRUSAHA	-
36	LAKI-LAKI	33	S1	WIRUSAHA	-
37	LAKI-LAKI	17	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	-
38	LAKI-LAKI	17	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	-
39	PEREMPUAN	22	SLTA	WIRUSAHA	-
40	PEREMPUAN	17	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	-
41	LAKI-LAKI	36	SLTA	PETANI	-
42	PEREMPUAN	43	SLTP	PETANI	-
43	LAKI-LAKI	20	D3	PETANI	-
44	LAKI-LAKI	24	S1	PNS	-
45	LAKI-LAKI	41	S1	PNS	-
46	LAKI-LAKI	58	S2	PNS	-
47	PEREMPUAN	22	S1	PNS	-
48	LAKI-LAKI	28	S1	PEGAWAI BUMN	-
49	LAKI-LAKI	25	S1	PEGAWAI SWASTA	-
50	PEREMPUAN	35	S1	TNI/POLRI	-
51	LAKI-LAKI	29	S1	PEGAWAI SWASTA	-
52	LAKI-LAKI	20	D3	PETANI	-
53	LAKI-LAKI	24	S1	PNS	-
54	LAKI-LAKI	36	S1	TNI/POLRI	-
55	LAKI-LAKI	58	S1	PNS	-
56	PEREMPUAN	22	S1	PNS	-
57	LAKI-LAKI	28	S1	PEGAWAI BUMN	-
58	LAKI-LAKI	25	S1	PEGAWAI SWASTA	-
59	PEREMPUAN	35	S1	TNI/POLRI	-
60	LAKI-LAKI	29	S1	PEGAWAI SWASTA	-

**PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN SINTANG**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
SEMESTER I
TAHUN 2025**

NRR HASIL SKM / NILAI IKM :

3,60 / 89,89

MUTU PELAYANAN :

A

KINERJA UNIT PELAYANAN :

JENIS / NAMA LAYANAN : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SINTANG

RESPONDEN

JUMLAH : 60 ORANG

JENIS KELAMIN L = 39 ORANG ; P = 21 ORANG

USIA		PENDIDIKAN		PEKERJAAN	
<20 TH	: 17 ORANG	SD	: 0 ORANG	PNS/PEG. PEM	: 10 ORANG
21-30 TH	: 16 ORANG	SLTP	: 4 ORANG	TNI/POLRI	: 6 ORANG
31-40 TH	: 22 ORANG	SLTA	: 27 ORANG	BUMN/BUMD	: 4 ORANG
41-50 TH	: 3 ORANG	D1-D3	: 9 ORANG	PEG SWASTA	: 3 ORANG
51-60 TH	: 3 ORANG	S1	: 18 ORANG	WIRAUUSAHA	: 12 ORANG
>61 TH	: 0 ORANG	S2 KE ATAS	: 2 ORANG	PETANI	: 13 ORANG
<i>(PERIODE : JANUARI 2025 S/D JUNI 2025)</i>				PELAJAR/MAHASISWA	: 12 ORANG

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT PELAYANAN PUBLIK KAMI
AGAR MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIL KABUPATEN SINTANG**

AGUS JAM S. Sos., M. Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19660821 198603 1 008